

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 18»
г. Брянска

на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте МБОУСОШ №18 http://sch18-bryansk.ru/ в соответствии с количеством, установленным нормативно – правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ.	В течение 3 месяцев	Зам. директора по УВР Ильенко А.А.	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ, приведено в соответствие с количеством, установленным нормативно-правовыми актами.	1 полугодие 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.) Продолжать работу по улучшению материально-технической базы школы (замена пластиковых окон, ремонт крыши, закупка мебели, косметический ремонт и пр.) Установка кулера с питьевой водой в столовой.	В течение года 1 полугодие 2022 года	Директор СОШ №18 Е.В. Симаненкова	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	В течение года 1 полугодие 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Разместить на входе в здание учреждения рельефные и силуэтные указатели. Обновить указатели стоянки автотранспортных средств для инвалидов. Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней	2 полугодие 2022 года	Директор СОШ №18 Е.В. Симаненкова, зам. Директора по АХЧ Терешина Н.Н.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года.

	территории с учетом доступности для инвалидов. Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.				
	Переоборудовать кнопку вызова в более удобном месте. Организовать дистанционный доступ к месту предоставления услуг.	1 полугодие 2022 года	Директор СОШ №18Е.В. Симаненкова, зам. Директора по АХЧ Терешина Н.Н.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	1 полугодие 2022 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	1 полугодие 2022 года	Директор СОШ №18Е.В. Симаненкова, психолог школы.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	1 полугодие 2022 года
---	---	-----------------------	---	--	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организовать и провести анонимный опрос по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении школы	1 полугодие 2022 года	Директор СОШ №18Е.В. Симаненкова, психолог школы.	Приняты административные решения по итогам опроса и мониторинга.	1 полугодие 2022 года
---	---	-----------------------	---	--	-----------------------

Директор МБОУ СОШ № 1
г. Брянска



Е.В. Симаненкова